



¿QUÉ ES UN PIC?

Un **Punto de Información al Consumidor** es un servicio prestado por Diputación de Granada en colaboración con diferentes Asociaciones de Consumidores y los Ayuntamientos o Mancomunidades de Municipios participantes, orientado a ofrecer ayuda a los consumidores.

En la **Mancomunidad de Municipios de la Alpujarra Granadina** será **ADICAE** la Asociación de Consumidores que preste este servicio todos los **2º martes de cada mes, de 8 a 11 de la mañana, en la sede de la Mancomunidad (detrás del Ayuntamiento de Cádiz)**.

¿QUÉ ES ADICAE?

ADICAE es una Asociación de Consumidores que acapara toda la problemática del consumo en general, pero se encuentra más especializada desde los orígenes en el sector de la Banca, las Cajas y los Seguros (como las cláusulas suelo, preferentes, etc). No sólo actuamos de manera extrajudicial, si no que actuamos por vía judicial pero de **MANERA COLECTIVA**.

La Asociación nació en 1988 en Zaragoza, y desde entonces no ha dejado de crecer, teniendo hoy en día sedes en toda España.

En **Granada** nos puedes encontrar en **Plaza del Campillo, Nº 2 (Edificio Macia), 1º G**, en el teléfono **958 229 680** o en el correo electrónico granada@adicae.net.

¿EN QUÉ ME PUEDEN AYUDAR EN EL PUNTO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR?

En cualquier problema que pueda tener relacionado con el tema del consumo:

- Problemas con la factura de la luz, del gas, del agua, del teléfono...
- He comprado un electrodoméstico recientemente, se me ha averiado y no me lo quieren arreglar en garantía.
- He dado parte de un siniestro a una compañía de seguros, y no me lo quiere arreglar.
- He estado varios días sin cobertura de la compañía de telefonía móvil y quiero que me devuelvan el importe de estos días.
- He solicitado la baja de un servicio y no paran de ponerme problemas.
- En el banco me quieren cobrar comisiones por un servicio que no me han prestado.
- Etc.